



الندوة العلمية الدولية العاشرة لمنظمة العواصم والمدن الإسلامية

"تأثير تقنيات الاتصالات والمعلومات على تطوير الخدمات البلدية: نحو الحكومة الإلكترونية" - الجولة الثانية
الدوحة ٤-٦ جمادى الثاني ١٤٣١ هجرية / ١٨-٢٠ مايو ٢٠١٠ م

توصيات الندوة العلمية الدولية العاشرة

لمنظمة العواصم والمدن الإسلامية

١. ضرورة عمل تقييم لأداء الحكومة الإلكترونية بصفة دورية وبالطرق المختلفة ومن أهمها عمل استطلاعات للرأي العام واختيار عينات الاستطلاع من كل فئات المواطنين وذلك لتحسين أدائها ومعرفة المشاكل وإيجاد الحلول لها.
٢. أهمية إعادة هندسة الإجراءات لكافة المعاملات المقدمة ووضعها بصيغتها النهائية قبل البدء بالتحول الإلكتروني للخدمات.
٣. الاهتمام بنظام المراقبة الراجعة التي تضمن متابعة العمل بشكل دقيق وشفاف.
٤. ضرورة توفر نظام ضبط وتأكيد الجودة في جميع مراحل النظام للتأكد من دقة مدخلات ومخرجات النظام.
٥. التدريب المستمر وتطوير الوحدات المقدمة للخدمات لرفع كفاءة الموارد البشرية العاملة في الخدمات الإلكترونية وفي مراكز خدمة المواطنين ولتقديم خدمات متميزة ترضي متلقي الخدمة.
٦. دعم البنية التحتية للتحول الإلكتروني [الاتصالات ، الخدمات ، إدارة الكوارث] والتأكيد على موثوقيتها وجاهزيتها.
٧. متابعة ما يستجد من التقنية الحديثة في التحول الإلكتروني والأجهزة الداعمة لها مثل الأجهزة الكفية وغيرها.
٨. دراسة مدى تقبل المجتمع لفكرة الحكومة الإلكترونية وقابليته للتفاعل معها والعمل على تكوين اتجاهات موجبة (القابلية العاطفية) نحو تطبيق واستخدام والاستفادة من خدمات الحكومة الإلكترونية، وتحفيز المواطنين



الندوة العلمية الدولية العاشرة لمنظمة العواصم والمدن الإسلامية

"تأثير تقنيات الاتصالات والمعلومات على تطوير الخدمات البلدية: نحو الحكومة الإلكترونية" - الجولة الثانية

الدوحة ٤-٦ جمادى الثاني ١٤٣١ هجرية / ١٨-٢٠ مايو ٢٠١٠ م

والقطاعات المجتمعية على الاعتماد على تقنيات الحكومة الإلكترونية في حصولهم على كافة الخدمات والمعاملات.

٩. ضرورة استكمال الفهرسة والتوثيق لكافة عناصر الثروة العقارية بالدول العربية والإسلامية للدخول في عصر الرقمية بصورة شاملة.

١٠. سن التشريعات القانونية وتحديد الأطر التنظيمية لحماية مستخدمي تقنية المعلومات والحفاظ على حقوق المستهلكين والبائعين في بيئة التجارة الإلكترونية.

١١. دعم برامج التعاون فيما بين الدول الإسلامية في مجال التكنولوجيا وتقنية المعلومات والاستفادة بخبرات الدول الأخرى في هذا المجال، مع بيان ضرورة التحول من الأوراق والتجارب العلمية والعملية بمؤتمرات المنطقة إلى برامج ومشاريع مشتركة بين أعضاء المنظمة.

١٢. استغلال تطبيقات التجارة الإلكترونية في مختلف القطاعات الاقتصادية في كل دولة مع الاهتمام باستثمار ذلك في دعم التبادل التجاري الإلكتروني فيما بين الدول الإسلامية.

١٣. أهمية توفر نظام صيانة الطرق في جميع المدن الإسلامية للتحول من الطريقة التقليدية التي تعتمد على الخبرة الشخصية إلى نظام علمي ومنهجي لصيانة الطرق .

١٤. تعميم نظام البكتومتري (التصوير الجوي المائل الرقمي) وتنفيذ برامج للتدريب على استخدام مخرجات البكتومتري في نظام المعلومات الجغرافية.

١٥. ضرورة الاستفادة من المتاح حالياً لدى الدول العربية والإسلامية من تقنيات وجاهزية إلكترونية لتوسيع أنماط الخدمات الإلكترونية والتحول نحو مفهوم الحكومات التكنولوجية (T- GOV) التي بدأت مؤخراً.

١٦. ضرورة الاستفادة من التقنيات المتاحة للتحول نحو المدن التفاعلية والربط بينها وبين أنظمة الحكومات الإلكترونية.



الندوة العلمية الدولية العاشرة لمنظمة العواصم والمدن الإسلامية

"تأثير تقنيات الاتصالات والمعلومات على تطوير الخدمات البلدية: نحو الحكومة الإلكترونية" - الجولة الثانية
الدوحة ٤-٦ جمادى الثاني ١٤٣١ هجرية / ١٨-٢٠ مايو ٢٠١٠ م

١٧. التحول من تطوير التطبيقات الإلكترونية داخل البلديات إلى تركيب وتشغيل نظم إدارة سير العمل المتكاملة (COSE MANGMANT).
١٨. تجهيز الأجيال الجديدة منذ المدرسة الابتدائية بالتعليم التقني الإلكتروني واستعمال الشبكة الإلكترونية.
١٩. تأكيد دور الإعلام في مساعدة المواطنين على معرفة خدمات الحكومة الإلكترونية وكيفية الاستفادة منها.
٢٠. توصيل خدمة الشبكة العنكبوتية (الانترنت) لكل المناطق حتى يكون هناك عدالة في توزيع الخدمات وحتى تستفيد كل فئات الشعب من هذه الخدمة ويجب أن تكون تكلفة الخدمة إلكترونياً أقل من تكلفتها تقليدياً.
٢١. تشجيع البلديات على تطوير مشاريع متعددة في مجال التدريب الخاص بتقنيات المعلومات والاتصالات وتبادل أفضل الممارسات والتعلم من التجارب الأخرى من خلال الاستفادة من برنامج التعليم المهني والتدريب للدول الأعضاء بمنظمة المؤتمر الإسلامي.
٢٢. دراسة إمكانية إنشاء مراكز محلية للتدريب المهني وذلك بغرض زيادة مستوى كفاءة التدريب المهني بالعواصم والمدن الإسلامية من خلال خلق الفرص للمواطنين.